



**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL CANTÓN BUENA FE**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Viernes 4 de julio del 2025.

ANTECEDENTES.

El Art. 100 de la Constitución de la República del Ecuador dispone la conformación de instancias de participación en todos los niveles de Gobierno a fin de, entre otros, fortalecer la democracia participativa a través de la implementación de mecanismos permanentes que permitan ejercer los principios de transparencia, rendición de cuentas y control social.

El Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC) señala la obligatoriedad de las autoridades del Estado a rendir cuentas.

El Art. 94 de la norma ibidem establece que al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) le corresponde establecer y coordinar los mecanismos, instrumentos y procedimientos para la rendición de cuentas de las instituciones y entidades del sector público, de conformidad con la Ley.

El CPCCS emitió la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para la Función Ejecutiva, vigente desde septiembre de 2014 y publicada en su sitio web institucional, para facilitar el cumplimiento de esta obligación legal, que es a la vez un derecho ciudadano. También, emitió la resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, suscrita el 10 de marzo de 2021, mediante la cual se expide el Reglamento de Rendición de Cuentas, que se encuentra vigente hasta la fecha de elaboración del presente informe. De igual manera, el 13 de diciembre de 2023, se emitió la resolución Nro. CPCCSPLE-SG-031-0-2023-0176, la cual modifica el Art. 20 del mencionado reglamento.

El Art. 3, numeral 5, de la Ley Orgánica de la Función de Transparencia y Control Social establece que todas las instituciones públicas, sus autoridades y representantes legales, las autoridades de elección popular y las personas naturales o jurídicas del sector privado que presten servicios públicos o desarrollen actividades de interés público tienen el deber de elaborar un informe de labores público, periódico, oportuno, transparente y en lenguaje asequible, que se presentará, al menos, una vez al año respecto de los servicios públicos que prestan.

PRESENTACIÓN.

La ley Orgánica de Transparencia y Control Social, en su Art. 3, numeral 5, establece: “Todas las instituciones públicas, sus autoridades y representantes legales, las autoridades de elección popular y las personas naturales o jurídicas del sector privado que presten servicios públicos o desarrollen actividades de interés público tienen el deber de elaborar un informe de labores público, periódico, oportuno, transparente y en lenguaje asequible, que se presentará, al menos, una vez al año respecto de los servicios públicos que prestan.”

El proceso de rendición de cuentas se orienta a consolidar una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y la ciudadanía, lo que a su vez propicia un ambiente idóneo para que los ciudadanos promuevan y participen en el control de las instituciones del Estado y sus representantes.

A fin de cumplir con lo estipulado en la legislación vigente, la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento Ambiental del Cantón Buena Fe “EMAPSA BF”, presenta su “Informe de Rendición de Cuentas 2023” y lo pone a consideración de la ciudadanía para su conocimiento y retroalimentación a la gestión institucional.

El presente informe expone los resultados alcanzados por la institución durante el año 2023, periodo en el que esta Empresa Pública concentró sus esfuerzos en la adecuada gestión de suministrar un servicio de calidad, mediante el trabajo articulado y conjunto con las demás entidades del GAD municipal del Cantón Buena Fe.

INTRODUCCIÓN

Misión

Dotar de los servicios de agua potable y saneamiento a los habitantes del Cantón Buena Fe, con calidad, eficiencia y responsabilidad social y ambiental.

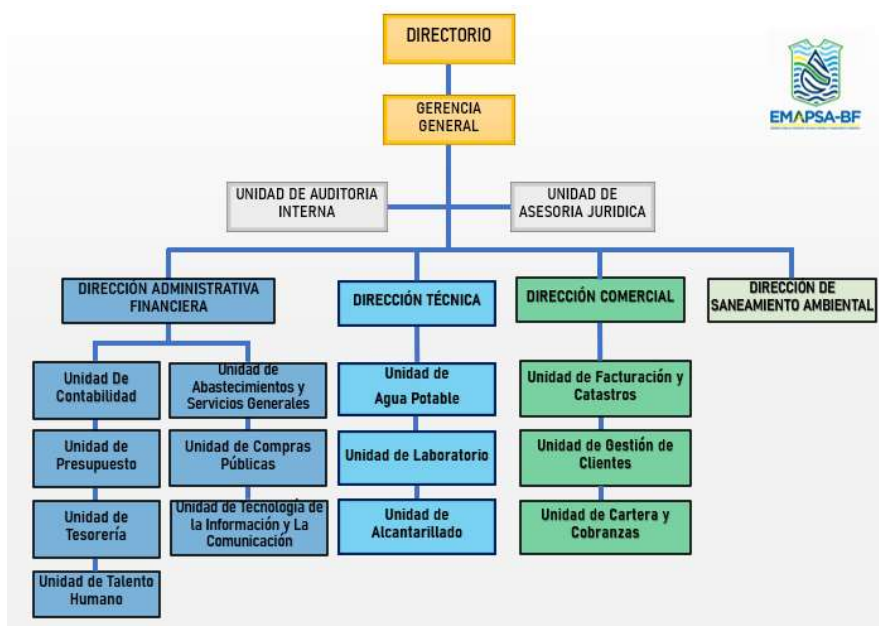
Visión

Ser la empresa pública municipal sostenible y eficiente que provee servicios con calidad, responsabilidad social y ambiental, reconocida por la comunidad como una empresa eficiente.

Objetivos estratégicos

- Garantizar el acceso, disponibilidad y calidad de los servicios de Agua Potable y Saneamiento a los ciudadanos del Cantón Buena Fe.
- Alcanzar la sostenibilidad de la Empresa y la eficiencia en los procesos institucionales con transparencia, responsabilidad social y ambiental.
- Potenciar el desarrollo del Talento Humano, la gestión del conocimiento y el soporte tecnológico.

Organigrama funcional



Objetivo.

Informar a la ciudadanía sobre la gestión realizada durante el año fiscal 2024 y generar vínculos de participación ciudadana.

Para conseguir que el Proceso de Rendición de Cuentas, sea equitativo y sistemático es necesario realizar un informe por áreas de trabajo, el mismo que está clasificado de la siguiente manera: Dirección Técnica, Dirección Comercial, Dirección de Saneamiento Ambiental y Dirección Administrativa Financiera.

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

El Área Administrativa Financiera juega un papel fundamental en la gestión de cualquier organización. Es responsable de la planificación, organización y control de los recursos financieros y humanos de la empresa, con el objetivo de maximizar su valor y contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la organización.

Ejecución programática y presupuestaria.

A continuación, el detalle del presupuesto de ingresos y gastos del 2024 y su respectiva ejecución. En cuanto a la ejecución presupuestaria de ingresos, se consideraron los ingresos por recaudación y los valores que se reciben del GAD San Jacinto de BUENA FE para cubrir los gastos de la Dirección de Saneamiento Ambiental, dando un total de **\$ 1.676.569,69** que equivale al **50.70%**.



Ejecución presupuestaria de gastos.

Este proceso donde se llevan a cabo las actividades planificadas en el presupuesto, utilizamos los recursos financieros recaudados y asignados por el GAD Buena Fe (Los gastos e inversiones de la Dirección de Saneamiento Ambiental, se cancelan con los valores de las transferencias recibidas del GAD), de una manera eficiente y eficaz.

Para el 2024 el Directorio aprobó el presupuesto por el valor de \$ **3.307.009,00**, del cual se ejecutó \$ **1.758.127,31**, que equivale a un **53%**.

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	EJECUTADO	%
3.307.009,00	1.758.127,31	53%

Detalle de gastos corriente e inversión planificado y ejecutado.

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	%	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	%
3.307.009,00	590.520,00	455.483,58	77%	2.716.489,00	1.302.643,73	48%

Es importante mencionar que la baja ejecución presupuestaria se debe a que varios proyectos de las Direcciones Técnica y Saneamiento Ambiental no se llevaron a cabo, debido al momento de austeridad por el que está pasando el País.

Gastos corrientes de inversión ejecutado.

TOTAL GASTO EJECUTADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	%	GASTO INVERSIÓN EJECUTADO	%
1.758.127,31	455.483,58	26%	1.302.643,73	74%

Principales resultados y logros.

Con el objetivo de incentivar a nuestro personal operativo de las direcciones Técnica, Comercial y Saneamiento Ambiental, durante el 2024 se cancelaron

valores por concepto de Horas extras, de acuerdo a la planificación presentada por cada director de área.

De manera mensual se ha cumplido con el llenado de Formularios LOTAIP.

Se cumplió con la entrega de los Estados Financieros de forma física al Ministerio de Economía y Finanzas debidamente firmados hasta el tercer trimestre del 2024.

Se realizó la entrega de información al Banco de Desarrollo para el respectivo análisis y obtener una calificación crediticia, a pesar de varias insistencias hasta el momento no se obtiene respuesta.

Aprobación por parte del MDT del Reglamento Interno de Código de Trabajo, lo que permite a la empresa contar con un marco normativo actualizado para regular las relaciones laborales y garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

Con la finalidad de cumplir con la normativa legal vigente y proyectar una adecuada imagen institucional se realizó la entrega de Uniformes a los funcionarios de EMAPSA BF.

Con el objetivo de garantizar la seguridad y bienestar durante el desempeño de sus labores, se realizó la entrega de Equipos de Protección al personal operativo de la empresa.



Procesos de Contratación Pública.

Durante el año 2024 se realizaron los siguientes procesos de contratación pública:

Procesos de contratación y compras públicas de bienes, servicios y seguros desde enero a diciembre 2024		
Tipo de contratación	Adjudicados	
	Número total	Valor total
Licitación de seguros	1	\$ 13.992,30
Feria inclusiva	1	\$ 51.266,67
Régimen especial	1	\$ 4.200,00
Subasta inversa electrónica	5	\$ 505.104,40
Catalogo electrónico	4	\$ 12.051,60
Ínfima cuantía	36	\$ 138.591,77
Total	48	\$ 725.206,74

DIRECCIÓN TÉCNICA

Las actividades realizadas durante el año 2024 de Dirección Técnica tenemos las siguientes:

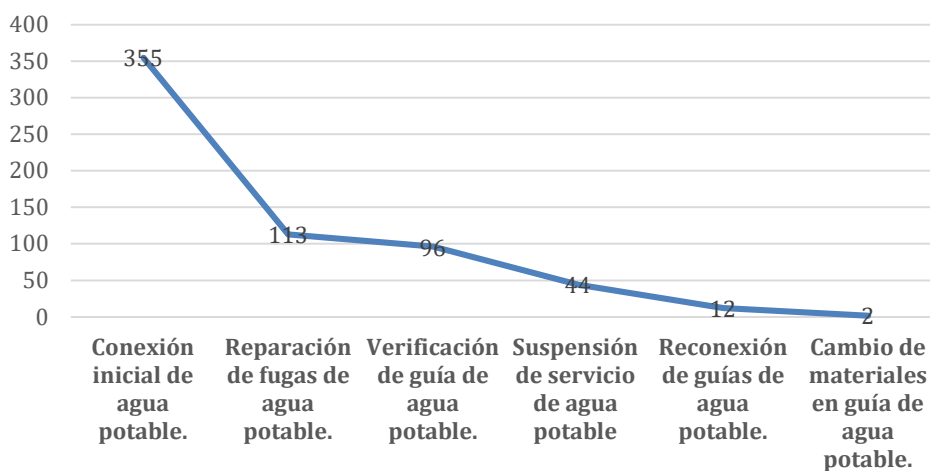
Descripción	Cantidad	Observación
Conexión inicial de agua potable.	355	Diferentes sectores del cantón Buena Fe.
Reparación de fugas de agua potable.	113	Diferentes sectores del cantón Buena Fe.
Verificación de guía de agua potable.	96	Diferentes sectores del cantón Buena Fe.
Suspensión de servicio de agua potable	44	Diferentes sectores del cantón Buena Fe.
Reconexión de guías de agua potable.	12	Diferentes sectores del cantón Buena Fe.
Cambio de materiales en guía de agua potable.	2	Sectores Nogales Izurieta y La Pradera.

Total atendidos = 622

Gráfico de reclamos atendidos en el área técnica.



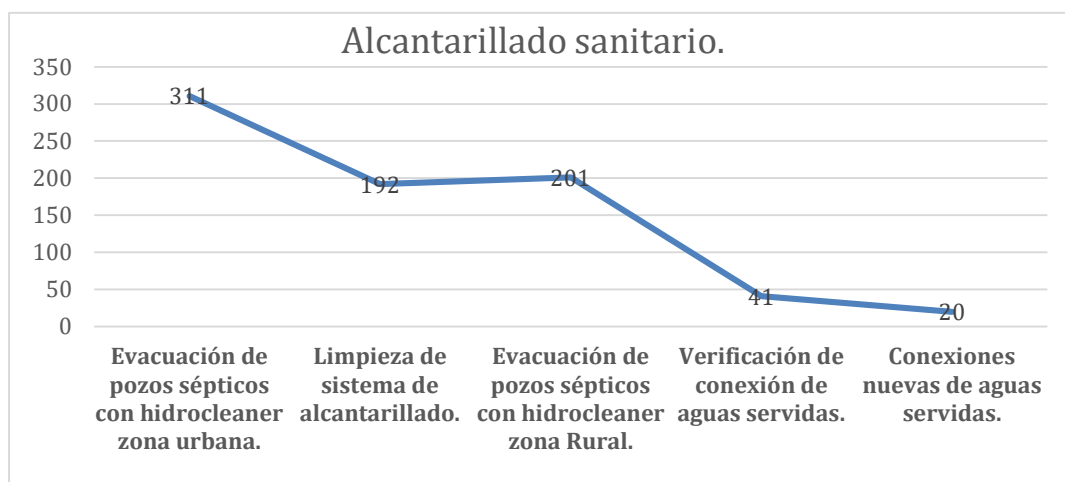
Solicitudes atendidas en el área técnica



Alcantarillado sanitario.

Detalle de rubros atendidos	Cantidad	Observación
Limpieza de sistema de alcantarillado.	192	Diferentes sectores del cantón Buena Fe.
Evacuación de pozos sépticos con hidrocleaner zona urbana.	311	Diferentes sectores del cantón Buena Fe.
Evacuación de pozos sépticos con hidrocleaner zona Rural.	201	Diferentes sectores del cantón Buena Fe.
Verificación de conexión de aguas servidas.	41	Diferentes sectores del cantón Buena Fe.
Conexiones nuevas de aguas servidas.	2	Diferentes sectores del cantón Buena Fe.

Total atendidos = 747



Proyectos realizados de extensión de redes de agua potable diferentes sectores del cantón Buena Fe.

Detalle de rubros atendidos	Unidad	Cantidad	Sector	Observación
Extensión de redes de agua potable con tubería de PVC de 63 mm	Metros	86	La Pradera	Por motivo de cambio de suelo y asfaltado
Extensión de redes de agua potable con tubería de PVC de 63 mm	Metros	240	Renacer 13 de Marzo	Con el objetivo de evitar fugas y mejorar el servicio de agua
Extensión de redes de agua potable con tubería de PVC de 63 mm	Metros	320	Catamayo	Con el objetivo de evitar fugas y mejorar el servicio de agua
Extensión de redes de agua potable con tubería de PVC de 63 mm	Metros	65	La Ideal	Por motivo de cambio de suelo y asfaltado
Extensión de redes de agua potable con tubería de PVC de 63 mm	Metros	190	Nueva Buena Fe y La Dolorosa	Con el objetivo de evitar fugas y mejorar el servicio de agua
Extensión de redes de agua potable con tubería de PVC de 63 mm	Metros	1.100	La Fortaleza	Con el objetivo de evitar fugas y mejorar el servicio de agua

Total de metros intervenidos = 2001 metros lineales, beneficiados aproximadamente 8000 personas con el servicio de agua potable.

Trabajos en sectores rurales y recintos pertenecientes al cantón Buena Fe.

Detalle de rubros atendidos	Unidad	Cantidad	Sector	Observación
Repotenciación del sistema de agua potable cambio de bajantes y válvulas de control	Galones	1	Recinto Las Trancas	Se mejoró el servicio de agua potable en los domicilios más alejados del sector
Repotenciación del sistema de agua potable cambio de bajantes y válvulas de control cambio de red principal de agua en diferentes medidas.	Metros	950	Recinto Sonia María	Se mejoró el servicio de agua potable en los domicilios más alejados del sector

Trabajos de mantenimiento correctivos y preventivos en estaciones de bombeo de agua potable del Cantón Buena Fe.

Detalle de rubros atendidos	Estación	Observación
Mantenimiento preventivo en tableros de control de sistemas de agua potable	Estación de Agua Potable 10 de Agosto.	Con el objetivo de evitar daños graves en caso de eventualidades
Mantenimiento preventivo en tableros de control de sistemas de agua potable	Estación de bombeo de Agua Potable La Ideal.	Con el objetivo de evitar daños graves en caso de eventualidades

Trabajos de mantenimiento correctivos y preventivos en estaciones de bombeo de aguas servidas del cantón Buena Fe.

Detalle de rubros atendidos	Estación	Observación
Mantenimiento correctivo en estación de bombeo de agua servidas en San Francisco Sur, limpieza de criba para sólidos.	Estación de bombeo aguas servidas San Francisco Sur.	De esta manera se evita la obstrucción de la entrada de agua al cárcamo.
Trabajos correctivos en tubería de impulsión de estación de bombeo de aguas servidas de Las Vegas.	Estación de bombeo de aguas servidas Las Vegas.	Por rotura de caballete se instaló línea de impulsión adaptada a la bomba trabajando de manera eficiente
Extracción de equipo de bombeo de aguas servidas en el sector Santa Martha, limpieza de malla protectora y revisión del equipo sumergible.	Estación de bombeo de aguas servidas de Santa Martha.	Se realiza este trabajo debido a sedimentos acumulados en la base de la bomba y evitar daños

Mantenimiento correctivo en estación de bombeo de agua servidas en San Francisco Sur, limpieza de criba para sólidos.



Trabajos correctivos en tubería de impulsión de estación de bombeo de aguas servidas de Las Vegas.



Extracción de equipo de bombeo de aguas servidas en el sector Santa Martha, limpieza de malla protectora y revisión del equipo sumergible.



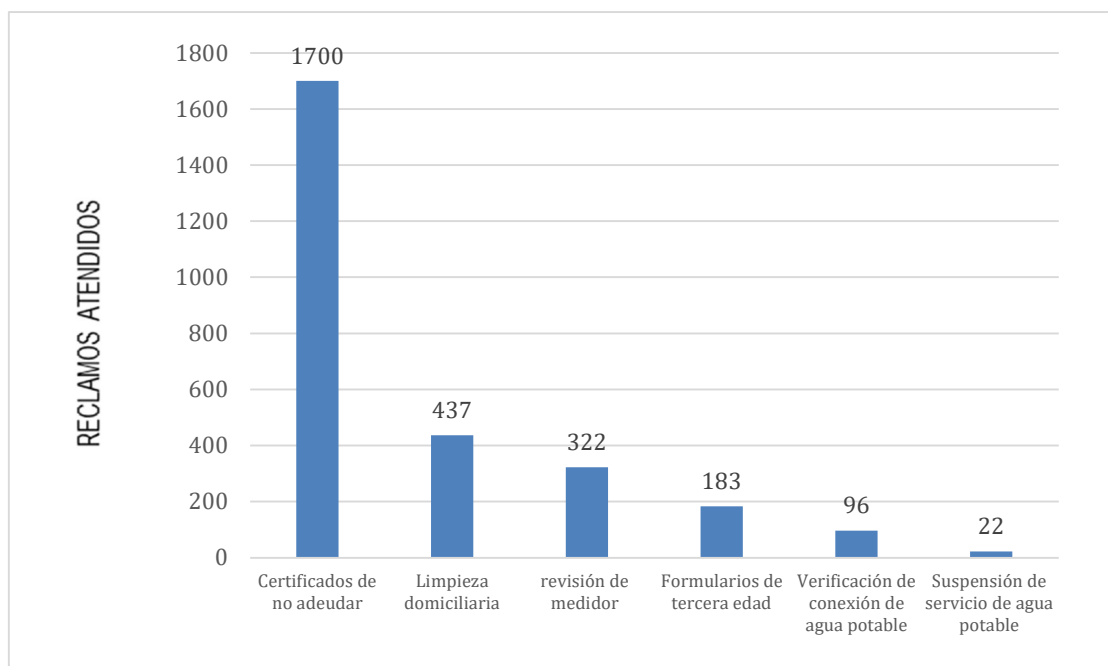
DIRECCIÓN COMERCIAL

La Dirección Comercial, trabajó permanentemente durante el año 2024 para mantener el catastro depurado, logrando así detectar las conexiones de agua clandestinas identificando a los usuarios y motivándolos a regularizar sus instalaciones.

Gestión en Atención al Cliente:

- ✓ 1700 certificados de no adeudar, entregados
- ✓ 183 formularios atendidos por tercera edad
- ✓ 7 trámites de actualización de categorías de consumo (de residencial a comercial)
- ✓ 437 trámites atendidos por limpieza domiciliaria
- ✓ 322 reclamos atendidos por revisión de medidor
- ✓ 22 trámites atendidos por suspensión de servicio de agua potable
- ✓ 96 trámites por verificación de conexión de agua potable, atendidos

El total de reclamos atendidos es de 2,767. Los más relevantes se muestran en el gráfico a continuación:



Gestión en Recuperación de Cartera:

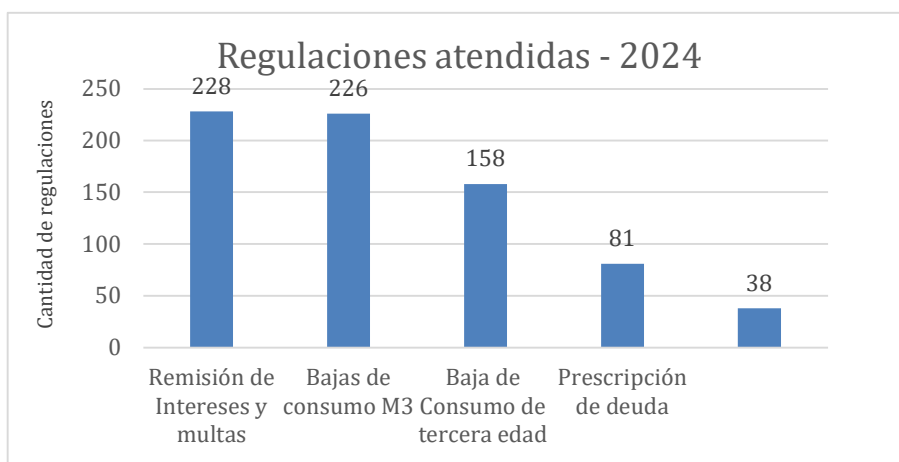
- ✓ 4 trámites atendidos por baja de valores de alcantarillado.
- ✓ 163 reclamos atendidos de baja de valores por alto consumo m3.
- ✓ 17 trámites atendidos para baja de valores por discapacidad.

- ✓ 15 trámites atendidos para baja de consumo por error en el sistema comercial.
- ✓ 19 multas asignadas a clientes infractores por reconexiones ilegales.
- ✓ 38 trámites atendidos por prescripción de deuda.
- ✓ 259 trámites por remisión de interés y multas, atendidos.
- ✓ 226 convenios de pago ingresados.
- ✓ 81 bajas de consumo por tercera edad.
- ✓ 10 mil Notificaciones de cobro entregadas.

Regulaciones destacadas.

En el año 2024 se atendieron 731 trámites por diferentes regulaciones, en el gráfico se presentan los más relevantes.

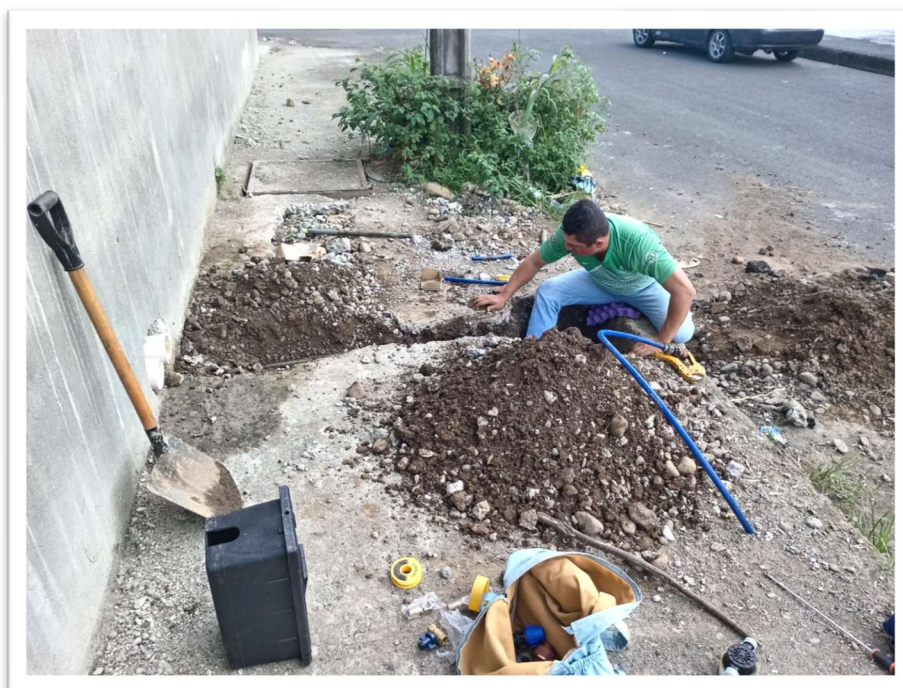
La remisión de intereses estuvo habilitada desde el 22 de febrero hasta julio de 2024, logrando recaudar un monto de \$38.757,50.



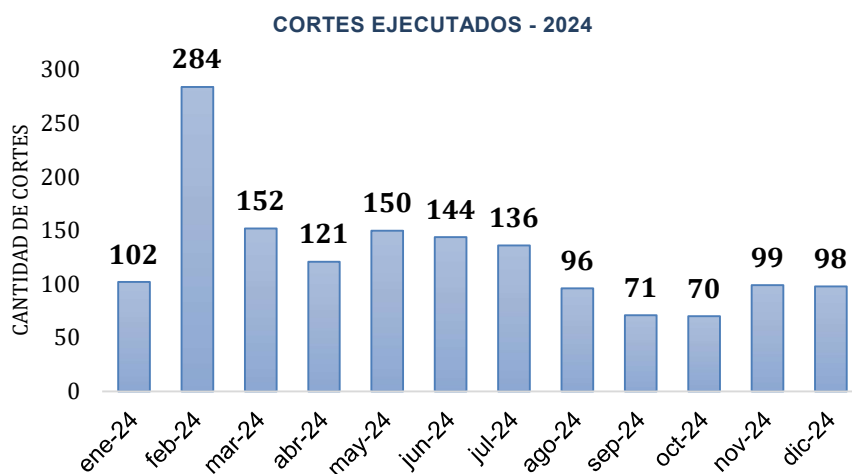
Beneficios Otorgados en el año 2024				
BENEFICIARIO	CANTIDAD	DEUDA INICIAL	DESCUENTO	VALOR A PAGAR
Remisión de intereses	226	65.889,69	27.132,19	38.757,50
Personas con discapacidad	17	4.326,62	339,22	3.987,40
Beneficio de tercera edad	81	13.833,19	2.483,70	11.349,49
total	324	84.099,50	29.955,11	54.094,39

Gestión es Cortes y Reconexiones:

- ✓ 1392 reconexiones de conexión de agua potable.
- ✓ 1523 cortes ejecutados.

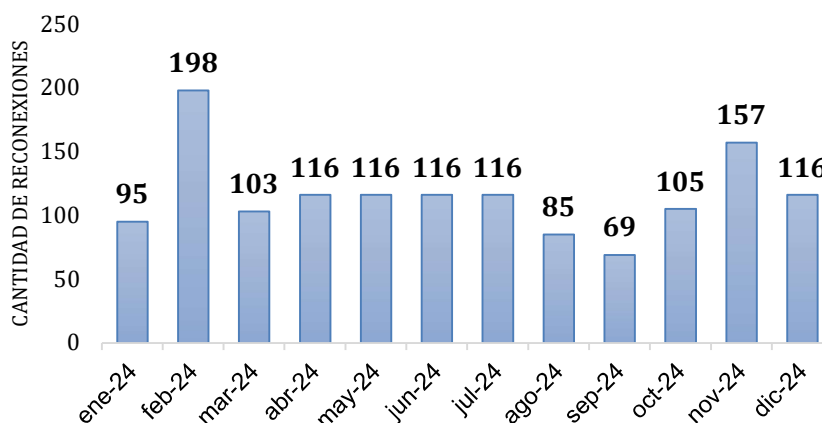


Este gráfico muestra la cantidad de cortes realizados en el año 2024, alcanzando un total de 1,523.



Este gráfico muestra la cantidad de reconexiones ejecutadas en el año 2024, alcanzando un total de 1,392.

RECONEXIONES EJECUTADAS - 2024



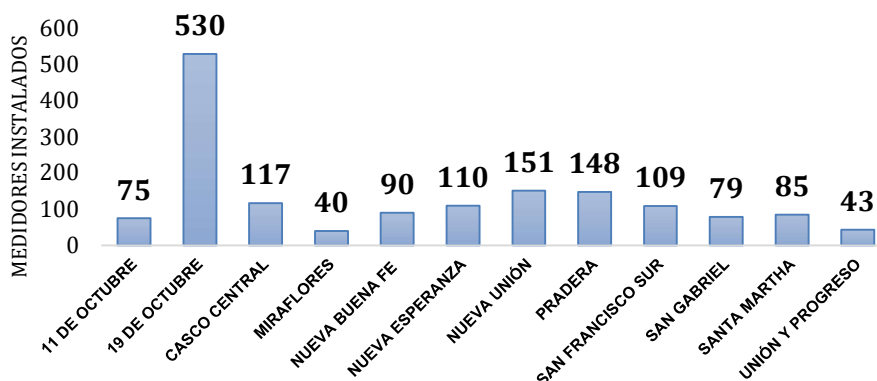
Gestión de Catastro:

- ✓ 357 registros de pintados en programa AutoCAD en diferentes sectores del Cantón Buena Fe, de guías domiciliarias de media (½).
- ✓ Registro de pintado en programa AutoCAD de 600 metros de extensión de red de tubería de 63MM – 50 MM.
- ✓ Creación de 2 libros de los sectores: Renacer, 13 de marzo, La Pradera, Los Ceibos, San Isidro, Las Mercedes.

Datos destacados:

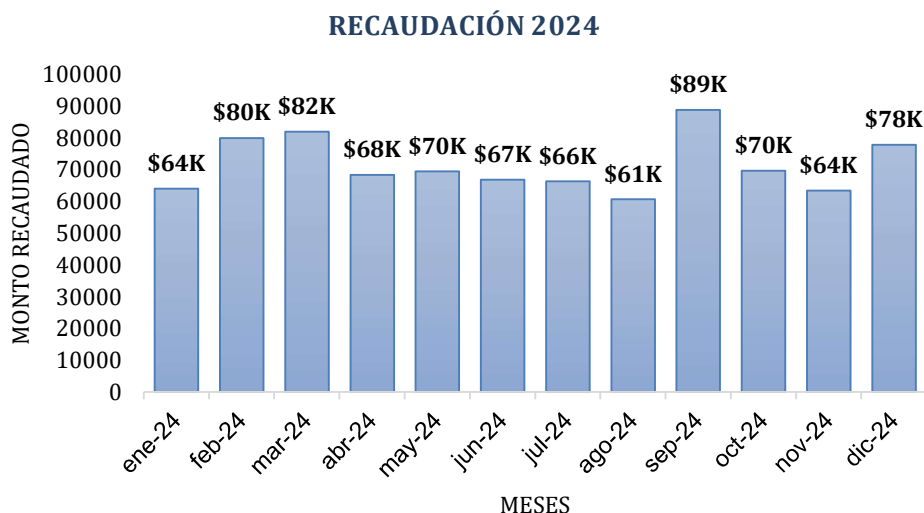
En el año 2024, se llevó a cabo la adquisición de 3,000 nuevos medidores para la zona urbana del Cantón Buena Fe. Hasta el 31 de diciembre de 2024, se han instalado un total de 1,577 medidores.

MEDIDORES INSTALADOS POR SECTORES - 2024



Recaudación:

Es importante destacar que la recaudación total para el año 2024 fue de \$858.874,50, , la segregación por mes, se detalla en el siguiente gráfico.



CUADRO COMPARATIVO DE LA RECAUDACIÓN DESDE EL AÑO 2012 HASTA LA ACTUALIDAD:

AÑO	RECAUDO	%
2012	183.839,56	2%
2013	296.696,65	4%
2014	408.073,71	5%
2015	519.600,63	7%
2016	545.781,41	7%
2017	556.024,91	7%
2018	637.192,66	8%
2019	614.670,62	8%
2020	529.071,37	7%
2021	821.152,73	11%
2022	763.952,73	10%
2023	805.652,99	11%
2024	858.874,50	11%
Total	7.540.584,47	100%

Cabe destacar que en el año 2024 se visualiza un incremento del 6% en la recaudación, equivalente a \$53.221,51 en comparación con el año anterior.

DIRECCIÓN DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

GESTIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS DURANTE EL AÑO 2024

El servicio de recolección gestionó 17.178,40 ton de desechos sólidos del cantón Buena Fe durante el año 2024. A continuación, un gráfico de la recolección por mes.



Durante la época de fiestas cantonales tanto el personal de barrido, recolección y aseo de calles, promedio 12 horas diarias de trabajo. Cabe señalar que durante las fiestas de la parroquia Patricia Pilar también se formaron equipos de limpieza post eventos.

Se realizaron mingas de limpieza en sectores y puntos críticos en las zonas urbanas y rurales del Cantón.



Campaña de educación ambiental.

Con apoyo de estudiantes de la carrera de Ingeniería Ambiental de la UTEQ se realizó Campañas de Educación Ambiental en la Unidad Educativa “Montevideo”.

Por primera vez La Dirección de Saneamiento Ambiental participó del Desfile Cívico por el 7 de agosto.



Con apoyo de la Dirección de Comunicación se produjeron varios videos de concientización sobre el manejo de los residuos sólidos.





Convenio con CNEL.

Renovación del Convenio Interinstitucional No. 030-2018 para la recaudación de tasa por el servicio de recolección de basura, entre la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayas Los Ríos y el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Buena Fe.

Convenio de Cooperación Interinstitucional para la recaudación de tasas por el servicio de recolección de basura, entre la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP Unidad de Negocio Santo Domingo y El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Buena Fe.



EMAPSA-BF

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

ING. MARIO CAMPOS GONZALEZ

**EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y
SANEAMIENTO DE BUEN A FE**

Buena Fe - Los Ríos - Ecuador

www.aguabuenafe.gob.ec